



A MEMBER OF THE  
**HILGER&KERN**GROUP

# Unsere Services

FÜR EINE HOHE  
MASCHINENVERFÜGBARKEIT









# Wir halten Ihnen den Rücken frei

## Unsere Services – Ihre Vorteile



Mit unseren Serviceangeboten haben Sie mehr Zeit für das Wesentliche. Wir bieten Ihnen den schnellen, effizienten und zuverlässigen Zugang zu unserem Expertenwissen und zu allen Originalteilen. Unsere Servicetechniker sind immer in Ihrer Nähe. So erhöhen und sichern Sie dauerhaft Ihre Produktivität.

### Ihre Vorteile

- Ein Partner für alle Anwendungen: Befetten, Kleben, Dichten, Vergießen und Dichtungsschäumen
- Mehr als 45 Jahre Erfahrung
- Hohe technische Kompetenz an allen DOPAG Anlagen
- Hohe Anlagenbereitschaft – Minimierung von Ausfallzeiten
- Schnelle Reaktionszeit
- Weltweit in 11 Ländern mit eigenem Service vor Ort

# Unsere Services

## Für eine hohe Maschinenverfügbarkeit



### Service-Verträge

Sie lassen Ihre Maschine bereits regelmäßig von uns warten oder planen dies künftig? Dann nehmen Sie die vielen weiteren Vorteile als Servicevertragskunde mit. Profitieren Sie von der maximalen Betriebssicherheit Ihrer Dosieranlage mit unseren Wartungsverträgen.

- Zwei Vertragsmodelle
- Austausch von Dicht- und Verschleißteilen
- Funktionsprüfung der Bauteile und Kalibrierung der Anlage bei Bedarf
- Priorisierte Hilfe im Störfall

---

✓ Vermeidet Stillstandzeiten, senkt Betriebskosten

---



### Original Ersatzteile

Fehlt ein Ersatzteil für Ihre Dosier- und Mischanlage, benötigen Sie so schnell wie möglich Ersatz. Denn: Lange Stillstandzeiten behindern die Produktion und erhöhen die Betriebskosten. Im Notfall sind wir jederzeit für Sie da und bearbeiten Ihre Ersatzteilbestellungen schnellstmöglich.

- Individuelle Ersatzteilempfehlungen (kostenfrei)
- Beratung zu gezielter Planung und Lagerhaltung
- Teile in original DOPAG Qualität

---

✓ Schnelle Reaktion bei Maschinenausfällen, Senkung laufender Kosten

---



### Umbauten (Retrofit)

Eine erfolgreiche Produktion erfordert Flexibilität. Kein Problem, wenn sich Ihre Produktionsbedingungen ändern. Wir unterstützen Sie beim individuellen Umbau Ihrer Dosier- und Mischanlage.

- Material- und Gebindeformwechsel
- Modernisierung und Anpassung an veränderte Produktionsbedingungen

---

✓ Wirtschaftlichkeit erhöhen, Kosteneinsparung durch moderne Technik

---



## Anwenderschulungen

Wer eine Dosier- und Mischanlage zuverlässig bedienen kann, sorgt nicht nur für eine reibungslose Produktion, sondern kann auch bei Problemen und Ausfällen schneller reagieren. In individuell angepassten Anwender- und Instandhaltungsschulungen erhalten Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das notwendige Know-how.

- Anwenderschulung: Anlagenbedienung, Funktionalitäten und Fehlersuche
- Instandhaltungsschulung: Wartung, Demontage und Montage einzelner Komponenten

---

✓ Anlagenstörungen selbst beheben, lange Stillstandzeiten vermeiden

---



## Produktionsbegleitung

Sie möchten Sicherheit in der Bedienung Ihrer Anlage und die Nutzung optimieren? – Unsere Experten begleiten Sie während der Produktion und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen, wie Sie Ihre Wirtschaftlichkeit erhöhen.

- Überprüfung aller wichtigen Anlagenparameter und Optimierung im Produktionsbetrieb
- Hilfestellungen und Tipps zur Bedienung
- Schulung in der Handhabung der Anlage bei Produktionsbeginn und -ende

---

✓ Effizienz der Anlage steigern, Betriebskosten senken

---



## Fitness-Check

Sie möchten einen schnellen Überblick über den Zustand Ihrer Dosier- und Mischanlage erhalten? – Beim Fitness-Check überprüfen unsere Techniker alle relevanten Funktionen der Anlage.

- Dichtprüfung
- Überprüfung von Mischungsverhältnis und Druckbeständigkeit
- Servicebericht mit Empfehlungen sowie Tipps zur Ersatzteilbevorratung

---

✓ Betriebssicherheit erhöhen, Wartungsarbeiten planen, Ausfallzeiten vermeiden

---

# E-Services

Wir sind online für Sie da!



## Online Versuche und Abnahmen

Eine gute Partnerschaft ist für uns der wichtigste Baustein für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Deshalb bieten wir Ihnen alle unsere Services auch online an – sei es für einen schnellen und unkomplizierten Austausch bei Problemen mit Ihrer Anlage oder auch für umfangreiche Versuche und Schulungen. Bei Versuchen etwa können Sie über vier verschiedene Kameraansichten auch aus der Ferne alles exakt mitverfolgen. Profitieren Sie von einer schnellen Terminfindung und sparen Sie Zeit und Reisekosten.

### Unser Online-Angebot umfasst:

- Video-Abnahme (FAT) Ihrer Dosier- und Mischanlage
- Video-Versuche: Vorabgespräche und Besprechung der Versuchsziele, Versuchsdurchführung
- Fehlersuche
- Anwender- und Instandhaltungsschulungen





## Support via AR-Smart-Brille

Wir sind für Sie vor Ort – und machen das auch mit Smart-Brillen möglich. Denn dank Assisted Reality können wir Ihre Anlage direkt im Produktionsumfeld sehen. Die Brillen stehen unseren Kunden und Service-Technikern zur Verfügung und bieten viele Vorteile:

- Schnelle Analyse und Bewertung aller relevanter Faktoren durch unsere DOPAG Spezialisten
- Verbindung und Anleitung mit Live-Video und Ton direkt zum Endgerät PC, Tablet, Smartphone über eine spezielle Connect-Software
- Einfaches Einloggen, Austausch von Bildern, Zeichnungen, Aufnahme-Funktion, Chat, anschließendes Reporting-Protokoll
- Die Hände sind frei für anstehende Arbeiten



Dosierkomponenten  
und Pumpen



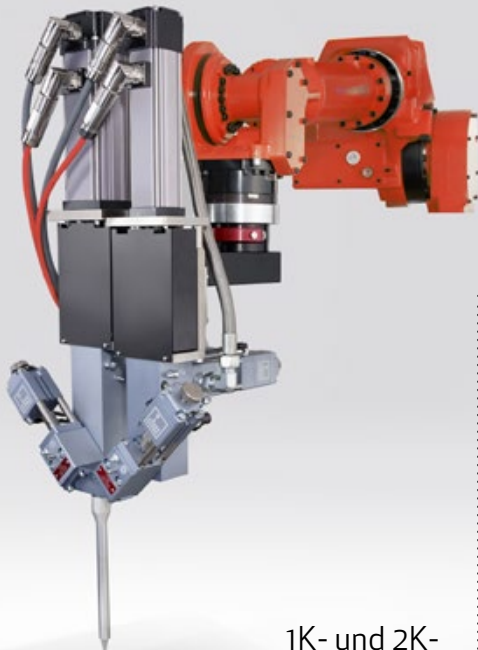
Anlagen für das dynamische  
Mischen





## Das DOPAG Produktportfolio

Befetten, Kleben, Dichten,  
Vergießen und Dichtungsschäumen



1K- und 2K-  
Dosiersysteme

## Unsere Leidenschaft:

Dosier- und  
Mischsysteme  
individuell  
konfiguriert



Wir liefern Komponenten sowie hochautomatisierte Dosier- und Mischsysteme für alle Anwendungen aus einer Hand: Befetten, Kleben, Dichten, Vergießen und Dichtungsschäumen. Unsere Systeme verarbeiten ein- und zweikomponentige Schmierstoffe, Kleb- und Dichtstoffe sowie Vergussmaterialien. Dabei haben wir jederzeit Ihre spezifischen Anforderungen im Blick. Wir konfigurieren und fertigen Sonderanlagen entsprechend Ihrem individuellen Bedarf. Präzision und hohe Qualitätsstandards stehen dabei für uns an erster Stelle. Denn nur so können wir sicherstellen, dass Ihre Produktion jederzeit stabil und zuverlässig läuft.

# Wir unterstützen Sie jederzeit gerne!

Ihre Ansprechpartner



Deutschland und Österreich

**Technische Services**  
**Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien**

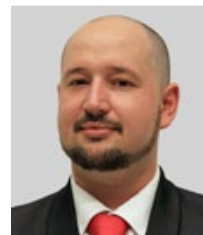


**Andreas Gronau**

Telefon: +49 621 3705-520  
E-Mail: [service@dopag.de](mailto:service@dopag.de)

Schweiz

**Technische Services**  
**Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien**



**Romano Götz**

Telefon: +41 41 7855-757  
E-Mail: [info@dopag.ch](mailto:info@dopag.ch)





A MEMBER OF THE  
**HILGER&KERNGROUP**

Wir sind einer der weltweit erfahrensten Hersteller von hochwertiger Dosiertchnik. Überall dort, wo in der industriellen Produktion Klebstoffe, Harze, Silikone oder Schmierstoffe dosiert und aufgetragen werden, bieten wir zuverlässige und präzise Lösungen. Wir liefern Anlagen und Komponenten für hochautomatisierte Fertigungsprozesse, unter anderem für die Automobil-, Wind-, Haushaltsgeräte- oder Elektroindustrie sowie für die Luftfahrt.™

DOPAG ist Teil der HILGER & KERN GROUP, die seit fast 100 Jahren ein verlässlicher Zulieferer, Entwicklungs- und Servicepartner für Industrieunternehmen in unterschiedlichen Marktsegmenten ist. Die Gruppe beschäftigt insgesamt rund 350 Mitarbeiter und ist mit Niederlassungen und Distributoren in mehr als 40 Ländern vertreten.

## Weltweites Vertriebs- und Servicenetzwerk

Finden Sie Ihren lokalen DOPAG Ansprechpartner

**DOPAG Benelux**  
Bunnik

info@dopag.nl  
www.dopag.nl

**DOPAG China**  
Shanghai

office@dopag.cn  
www.dopag.cn

**DOPAG Eastern Europe**  
Prague

info@dopagcz.com  
www.dopagcz.com

**DOPAG France**  
Valence

contact@dopag.fr  
www.dopag.fr

**DOPAG Germany**  
Hilger u. Kern, Mannheim

info@dopag.de  
www.dopag.de

**DOPAG India**  
Bangalore

sales@dopag.in  
www.dopag.in

**DOPAG Italy**  
Alpignano (Turin)

info@dopag.it  
www.dopag.it

**DOPAG Korea**  
Seoul

info@dopag.co.kr  
www.dopag.co.kr

**DOPAG Mexico**  
Saltillo, Coahuila

sales@dopag.mx  
www.dopag.mx

**DOPAG Nordic**  
Göteborg

info@dopag-nordic.com  
www.dopag-nordic.com

**DOPAG Switzerland**  
Cham

info@dopag.ch  
www.dopag.ch

**DOPAG UK**  
Droitwich

uksales@dopag.com  
www.dopag.co.uk

**DOPAG USA**

Erlanger, Kentucky  
ussales@dopag.com  
www.dopag.us

**Wir sind in mehr als 40 Ländern vor Ort. Finden Sie hier Ihren Vertriebspartner:**  
**[www.dopag.com/contacts](http://www.dopag.com/contacts)**

